



Oblastní charita Rychnov nad Kněžnou

Osobní asistence

Veřejný závazek

Veřejný závazek (poslání, cíle, cílové skupiny, zásady a způsob poskytování služby)

Poslání

Sociální služba Osobní asistence je v Oblastní charitě Rychnov nad Kněžnou poskytována lidem s tělesným postižením, zdravotním postižením či s omezenou soběstačností z důvodu věku, v jejich přirozeném prostředí, aby mohli žít co nejvíce sebeurčující a naplňující život.

Cíle

Cílem poskytované pomoci a podpory je, aby uživatel:

- mohl žít co nejvíce běžným způsobem života ve svém přirozeném sociálním prostředí
- udržoval a rozvíjel své dovednosti, schopnosti a zvyklosti
- měl možnost účastnit se veřejného života podle svého zájmu (např. kulturní akce, vzdělávání, zaměstnání)

Cílová skupina

- a) osoby starší 18 let se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení
- b) osoby starší 18 let se sníženou soběstačností z důvodu tělesného postižení
- c) senioři od 65 let

Zájemcem o službu je osoba, která

doručila poskytovateli vyplněný tiskopis *Žádost o poskytnutí sociální služby*. Jednáním se zájemcem je pověřen sociální pracovník. Pokud nejsou dány důvody k odmítnutí zájemce, provede se sociální šetření.

Službu neposkytujeme osobám,

které nespadají do cílové skupiny, kteří žádají službu, kterou osobní asistence neposkytuje, pokud není kapacita k poskytnutí služby.

Způsob poskytování služeb:

Sociální služba je poskytována v každodenním režimu celoročně v čase 7 – 19 hodin.

Okamžitá kapacita služby: 4 osoby

(maximální počet klientů, kterým je služba poskytována současně)

Poskytované činnosti:**Základní činnosti:**

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně,
- c) pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- h) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí.

Fakultativní činnosti:

Přeprava uživatele osobním vozidlem v rámci osobní asistence - vždy ve spojení s jiným základním úkonem (např. doprovod k lékaři, na úřad, na nákup nebo na zájmové aktivity).

Principy (zásady) poskytování služeb:

Zachycují a vyjadřují hodnoty, kterými se řídí pracovníci při práci s uživateli a při poskytování služeb.

- respektování lidské důstojnosti
- respektování individuálních potřeb, přání a zvyklostí uživatele
- podpora samostatnosti uživatele
- vzájemná spokojenost uživatele a asistent
- respektování křesťanských hodnot
- celoživotní vzdělávání pracovníků v přímé péči (osobních asistentů)