



Denní stacionář

Adresa zařízení: Palackého 111, 516 01 Rychnov nad Kněžnou
Provozovatel: Oblastní charita Rychnov nad Kněžnou
Ředitel: Bc. Jiří Janeček
Tel.: 494534431
E-mail: podatelna@rk.hk.caritas.cz

Popis realizované sociální služby

Sociální služba Denní stacionář je v Oblastní charitě Rychnov nad Kněžnou poskytována:

- lidem s mentálním a kombinovaným postižením od 15 let
- seniorům
- **Poslání Denního stacionáře pro lidi s mentálním a kombinovaným postižením**

Posláním Denního stacionáře pro lidi s mentálním a kombinovaným postižením je poskytnout lidem s mentálním a kombinovaným postižením především z Královéhradeckého kraje (popř. i z jiných lokalit) pravidelnou pomoc a podporu směřující k zachování nebo rozvíjení individuálních schopností, dovedností a zájmů. Umožnit uživatelům smysluplně naplnit svůj volný čas ve společnosti vrstevníků. Být oporou při začleňování do běžné společnosti.

Cílová skupina

Lidé s mentálním a kombinovaným postižením od 15 let především z Královéhradeckého kraje (popř. i z ostatních lokalit), kteří si přejí a potřebují pravidelnou pomoc, podporu, aktivně strávené dny v kolektivu, směřující k zachování nebo rozvíjení jejich individuálních schopností, dovedností a zájmů.

Způsob poskytování služeb

Všeobecné rozvíjení a aktivizace osobnosti člověka s mentálním postižením respektující zájmy, individuální potřeby a preference.

Služba je poskytována v denním režimu od pondělí do čtvrtka od 6 h. do 16:30 h a v pátek od 6 h. do 15:30 h a zahrnuje:

- poskytnutí stravy
- pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
- výchovné, vzdělávací, aktivizační činnosti

- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) sociálně terapeutické činnosti
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Fakultativní činnosti - doprava do stacionáře a zpět, doprava na rehabilitaci, apod.

Principy (zásady) poskytování služeb:

Zachycují a vyjadřují hodnoty, kterými se řídí pracovníci při práci s uživateli a při poskytování služeb.

- respektování lidské důstojnosti
- respektování individuálních potřeb uživatele
- respektování a motivace k aktivnímu podílu uživatele
- smysluplné naplňování času uživatele
- rovnocenný přístup k uživatelům
- respektování křesťanských hodnot
- celoživotní vzdělávání pracovníků v přímé péči

Kapacita: 22 uživatelů (kapacita je společná pro všechny cílové skupiny)

- Cíle:**
- začlenění do společnosti
 - udržování získaných dovedností
 - rozvoj schopností uživatelů

• Poslání Denního stacionáře pro seniory

Posláním Denního stacionáře pro seniory je poskytnout denní pobyt seniorům především z Královéhradeckého kraje (popř. i z jiných lokalit), podporovat je v samostatnosti a soběstačném způsobu života, nabídnout jim zapojení do aktivizačních činností, s ohledem na jejich přání, potřeby a zájmy.

Cílová skupina

Senioři od 65 let z Královéhradeckého kraje popř. i z ostatních lokalit, kteří potřebují dlouhodobou podporu, dohled nebo péči druhé osoby.

Způsob poskytování služeb seniorům:

Služby jsou poskytovány v denním režimu od pondělí do čtvrtka od 6 h do 16:30 h a v pátek od 6 h do 15:30 h a zahrnují:

- a) poskytnutí stravy
- b) pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
- d) výchovné, vzdělávací, aktivizační činnosti
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) sociálně terapeutické činnosti
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Fakultativní činnosti

- doprava do stacionáře a zpět, doprava dle požadavků uživatele, na rehabilitaci apod.

Principy (zásady) poskytování služeb:

Zachycují a vyjadřují hodnoty, kterými se řídí pracovníci při práci s uživateli a při poskytování služeb.

- respektování lidské důstojnosti
- respektování individuálních potřeb uživatele
- respektování a motivace k aktivnímu podílu uživatele
- smysluplné naplňování času uživatele
- rovnocenný přístup k uživatelům
- respektování křesťanských hodnot
- celoživotní vzdělávání pracovníků v přímé péči

Kapacita: Denní stacionář 22 uživatelů (kapacita je společná pro všechny cílové skupiny)

Cíle: - smysluplné využití volného času

- udržování získaných dovedností seniora
- předcházení sociálnímu vyloučení seniora

Jednání se zájemcem o službu, uzavírání smlouvy

Postup jednání a uzavírání smlouvy je stejný pro všechny cílové skupiny.

Zájemcem o službu je osoba, která doručila poskytovateli vyplněný tiskopis Žádost o poskytnutí sociální služby. Jednáním se zájemcem o službu je pověřena sociální pracovnice. Pokud nejsou důvody k odmítnutí zájemce o službu, je provedeno sociální šetření.

Důvody pro odmítnutí zájemce o službu:

- a) zařízení neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) zařízení nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, byla vypovězena v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí, smlouva o poskytnutí též sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

V případě odmítnutí z důvodu naplněné kapacity sociální pracovnice zájemci nabídne možnost kontaktování, pokud se místo uvolní. V případě více zájemců je upřednostněn zájemce, který je sociální pracovnicí určen jako potřebnější. Zájemci je nabídnuta jiná služba – např. z Katalogu poskytovatelů sociálních služeb v regionu, Adresáře poskytovaných služeb Diecézní katolické charity Hradec Králové, registru MPSV.

Sociální šetření se vždy uskutečňuje formou osobního setkání a účastní se ho sociální pracovnice, vedoucí sociální služby, zájemce o službu, zákonný zástupce, pokud se jedná o nezletilého zájemce, opatrovník, pokud je ustanoven soudem a dále se může zúčastnit blízká osoba zájemce o službu, pokud si to zájemce o službu přeje. Sociální pracovnice společně s vedoucí služby a se zájemcem projednává jeho požadavky, očekávání, osobní cíle. Zájemce je seznámen s průběhem a způsobem realizace služby, s poskytovanými základními a fakultativními úkony, vnitřním rádem Denního stacionáře, úhradovníkem, ceníkem stravného a fakultativních služeb, spolu s informacemi se způsoby podávání stížností. Společně vyplní dotazník, domluví datum nástupu.

Smlouva je uzavírána nejpozději v den nástupu. Je uzavírána písemně mezi zájemcem o službu (budoucí uživatel, v případě nezletilé osoby zákonný zástupce, opatrovník, pokud je ustanoven soudem) a ředitelem Oblastní charity Rychnov nad Kněžnou. Smlouvu připraví k podpisu sociální pracovnice. Ředitel nebo ředitelem pověřená osoba smlouvu podepisuje.

Časový harmonogram je společný pro všechny cílové skupiny:

- Příchod: od pondělí do pátku od 6:00 hodin
- Snídaně: od 7:00 hodin
- Činnosti
- Dopolední svačina: od 9:30 hodin
- Činnosti
- Oběd: od 11 hodin
- Odpočinek, činnosti
- Odchody: od pondělí do čtvrtka do 16:30 hodin, v pátek do 15:30 hodin.

Personální zajištění poskytovaných služeb:

Ředitel Oblastní charity Rychnov nad Kněžnou, sociální pracovnice, vedoucí služby, pracovníci v sociálních službách dle §116(1), pedagog volného času.

Dále: administrativní personál a technickohospodářští pracovníci (kuchařky, uklízečky, řidič, údržbář)

Uspořádání zařízení, kde jsou služby realizovány:

Budova Stacionáře sv. Františka, kde je sociální služba poskytována, se nachází v centru města. Objekt je bezbariérový. Zařízení tvoří čtyřpodlažní budova včetně výtahu, která je spojená s tělocvičnou, keramickou dílnou a garáží. Součástí je i malá zahrada, která slouží k relaxaci a dalším aktivitám uživatelů.

Uživatelé Denního stacionáře využívají zejména prostory v přízemí budovy: místnost Denního stacionáře s kuchyňkou, tělocvičnu, umývárnu s WC, šatnu s uzamykatelnými skříňkami na osobní věci uživatelů. Na některé aktivity klienti přechází do společenské místnosti v druhém křídle budovy.

Uživatelům je v přízemí k dispozici kaple sv. Františka a dále jídelna, kde se uživatelé stravují.

Uživatelé často využívají zahradu a keramickou dílnu.

Součástí objektu je plně vybavená kuchyně, ve které se pro uživatele připravují pokrmy a také prádelna. Vlastníkem budovy je Oblastní charita Rychnov nad Kněžnou.

K uživatelům Denního stacionáře je přistupováno individuálně, s ohledem na jejich přání a potřeby.