**Odlehčovací služby**

**Veřejný závazek**

**Poslání**

Posláním odlehčovacích služeb pobytových v Oblastní charitě Rychnov nad Kněžnou je odlehčit pečující osobě nebo osobám především z Královéhradeckého kraje (popř. i z jiných lokalit) a poskytnout odbornou péči a nabídnout aktivizační činnosti s ohledem na přání a potřeby uživatele služeb - seniora.

**Cílová skupina**

Senioři od 65 let z Královéhradeckého kraje popř. i z ostatních lokalit, kteří potřebují dlouhodobou podporu, dohled nebo péči druhé osoby.

## Způsob poskytování služeb:

Služby jsou poskytovány nepřetržitě 24 hodiny denně a zahrnují:

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,

d) poskytnutí ubytování v případě pobytové služby,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

f) sociálně terapeutické činnosti,

g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,

h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Fakultativní činnosti:

a) přeprava uživatele z domova do Stacionáře sv. Františka a zpět podle vnitřního řádu

b) přeprava uživatele na rehabilitaci a zpět, ke kadeřnici, na pedikúru apod. podle vnitřního řádu

c) přeprava uživatele podle jeho požadavků v rámci vnitřního řádu

d) doprava na zajištění ostatních záležitostí

## Principy (způsoby) poskytování služeb:

* respektování lidské důstojnosti
* respektování individuálních potřeb uživatele
* respektování a motivace k aktivnímu podílu uživatele
* smysluplné naplňování času uživatele
* rovnocenný přístup k uživatelům
* respektování křesťanských hodnot
* celoživotní vzdělávání pracovníků v přímé péči

**Kapacita:** 15 lůžek

Veřejný závazek je v souladu se základními zásadami poskytování sociálních služeb a s druhem poskytovaných služeb.

**Příloha k veřejnému závazku**

**CÍLE**

* umožnit odlehčení pečující osobě nebo osobám
* sociálně začlenit seniora
* v co největší míře udržet stávající schopnosti a dovednosti seniora